

Análisis de los Días de Baja Laboral en Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales



SEMANA ARGENTINA DE LA
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

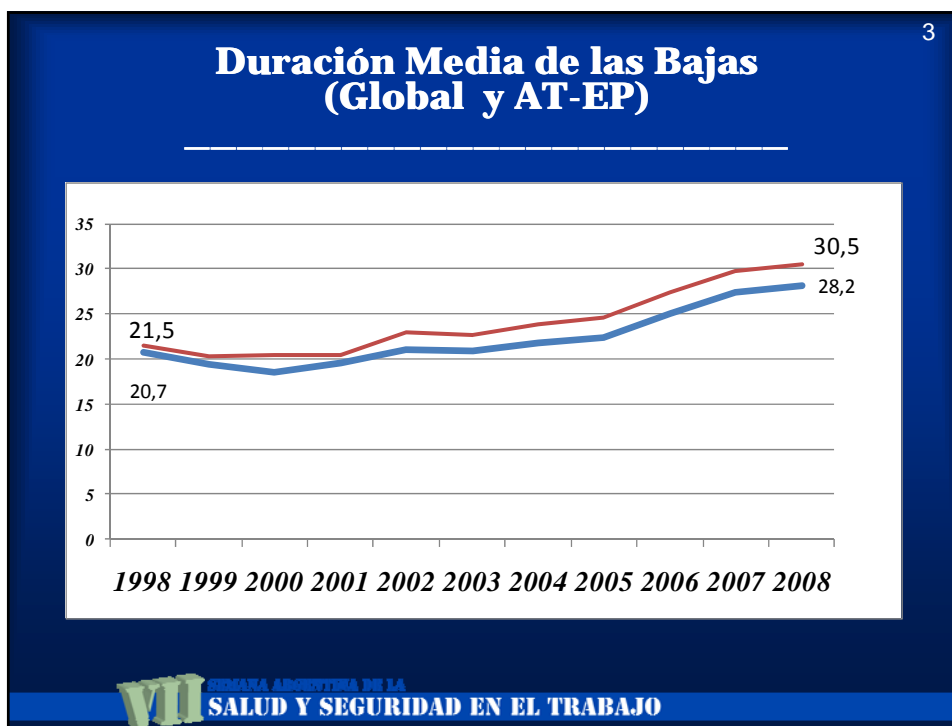
Diagnóstico

La duración media de los días de baja laboral en “**Accidentes de trabajo y Enfermedades profesionales**” pasó de **20,7** días en el año 1998 a **28,2** días en el 2008

Si se incluyen los “**Accidentes in itinere**”, el promedio pasó de **21,5** días en el año 1998 a **30,5** días en el año 2008



SEMANA ARGENTINA DE LA
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO



4

Días Caídos por ILT por Rama de Actividad Año 2008

Actividad	Media en días
Pesca	54,25
Instrucción y enseñanza	44,42
Transporte por agua	41,83
Administración pública y defensa	41,51
Extracción de minerales metálicos	38,41
Silvicultura	35,76
Transporte aéreo	25,92
Construcción de maquinaria exceptuando la eléctrica	25,88
Fabricación de equipo profesional y científico	24,51
Fabricación de productos químicos	23,97

Fuente: Superintendencia de Riesgos del Trabajo - Febrero 2010

5

Duración Media de las Bajas de Accidentes en Jornadas de Trabajo España 1999 – 2008

(Se excluyen accidentes in itinere y enfermedades profesionales)

	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Duración media en días	22,8	22,2	22,8	23	23,5	22,1	22,7	22,4	23,5	21,7

Fuente: Ministerio de Trabajo e Inmigración de España

VII SEMANA ARGENTINA DE LA SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

6

Días caídos por ILT por tamaño del empleador Año 2008

	Media
Hasta 10 trabajadores	32,47
De 10 a 100 trabajadores	28,05
Más de 100 trabajadores	32,34
Total	31,01

Fuente: Superintendencia de Riesgos del Trabajo - Febrero 2010

VII SEMANA ARGENTINA DE LA SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

7

Factores que incrementan los días de Baja Laboral

Déficit de gestión en :

- ✓ Realización de estudios complementarios
- ✓ Provisión de los elementos de osteosíntesis y prótesis
- ✓ Traslados
- ✓ Rehabilitación
- ✓ Recalificación Profesional
- ✓ Comienzo de las prestaciones indicadas por las Comisiones Médicas



SEMANA ARGENTINA DE LA
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

8

Estudios complementarios

➤ El lapso que media entre

- el **pedido** de estudios
- la **realización**
- la **entrega** de los resultados
- la **evaluación** por parte del médico tratante

demora el tratamiento específico y **prolonga** los días de baja laboral



SEMANA ARGENTINA DE LA
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Provisión de los elementos de osteosíntesis, prótesis y ortesis

➤ Las demoras en

- la **indicación** de la cirugía
- la **solicitud** de los materiales de osteosíntesis
- la **autorización** por la Aseguradora
- la correcta **provisión** y la intervención quirúrgica

prolonga los días de internación, aumentando la posibilidad de complicaciones y poniendo en riesgo el resultado de la cirugía



SEMANA ARGENTINA DE LA

SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Programa de Auditores Permanentes en Prestadores

Resolución SRT N° 1408/09



SEMANA ARGENTINA DE LA

SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

11

Auditorias en sede de prestadores

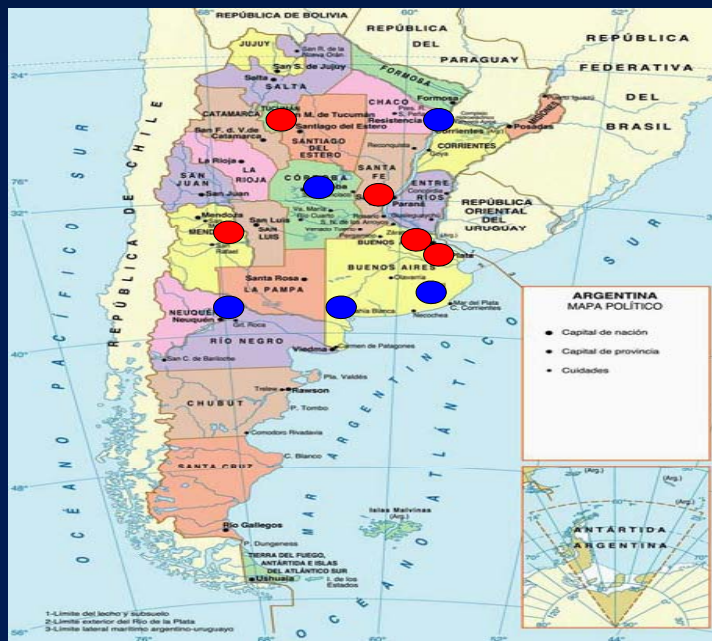
• ARTICULO 3 (Funciones)

- a) Auditar el tratamiento inicial de los casos graves y leves
- b) Controlar el tratamiento posterior a la atención inicial
- c) Verificar la calidad y oportunidad en la entrega de la medicación, prótesis y ortesis
- d) Auditar el tratamiento fisiokinésico
- e) Remitir información periódica a la S.R.T.
- f) Llevar un registro de lo actuado
- g) Evaluar las acciones realizadas por los prestadores médicos y las A.R.T. orientadas a lograr la recuperación total de la salud del trabajador damnificado
- h) Evaluar la oportunidad del alta y del cese de las prestaciones médicas al trabajador damnificado
- i) Producir informes sobre la calidad y condiciones prestacionales del prestador médico auditado en relación con el Sistema de Riesgos del Trabajo



SEMANA ARGENTINA DE LA
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

12



SEMANA ARGENTINA DE LA
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

13

Programa de Auditoria en Centros Médicos Asistenciales - Julio 2009 a Marzo 2010 -

Centros Asistenciales	Fitz Roy	Itoiz	Tucumán	Rosario	Mendoza	Total
Asesoramiento General	412	74	315	60	45	906
Demoras en las Prestaciones	185	98	37	73	12	405
Reingreso	33	6	9	6	0	54
Disconformidad en la Atención	155	25	22	66	5	273
Traslados	160	39	62	41	4	306
Disconformidad en el Alta	88	7	18	29	4	146
Total de Consultas recibidas	1033	249	463	275	70	2090
ROAM	329	61	184	169	46	789
Seguimiento de Casos Ambulatorios	414	804	34	66	64	1382
Evaluación de Casos Internados	341	566	201	323	36	1467
Reauditorias	11	0	3	5	0	19
Total General	2128	1680	885	838	216	5747



SEMANA ARGENTINA DE LA

SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

14

Informe del Programa de Auditoria en Prestadores Médicos

Evolución Mensual	Jul-09	Ago-09	Sep-09	Oct-09	Nov-09	Dic-09	Ene-10	Feb-10	Mar-10	Total
Asesoramiento General	128	97	117	99	107	85	69	93	111	633
Demoras en las Prestaciones	57	53	49	54	44	42	23	34	49	299
Reingreso	13	8	5	10	4	8	0	0	6	48
Disconformidad en la Atención	38	53	35	37	33	18	13	22	24	214
Traslados	39	37	40	31	49	27	21	32	32	223
Disconformidad en el Alta	9	16	6	18	26	24	15	15	15	99
ROAM	90	88	96	92	111	88	62	67	95	789
Seguimiento de Casos Ambulatorios	90	77	82	150	168	190	166	168	291	1382
Evaluación de Casos Internados	109	153	226	162	198	193	121	109	196	1467
Reauditorias	1	0	0	11	0	3	0	3	1	19
Total General	574	582	656	664	740	678	490	543	820	5747



SEMANA ARGENTINA DE LA

SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

15

Programa de Auditoria en Prestadores Médicos



VII SEMANA ARGENTINA DE LA
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

16

Traslados

➤ Por el déficit en la implementación de

- la **indicación** médica del medio de traslado
- la **solicitud** del prestador a la ART
- la **autorización** y asignación del traslado por la ART
- la efectiva **disponibilidad** del traslado

se produce la pérdida de turnos de atención, lo que **incrementa la duración** del tratamiento tanto médico como de rehabilitación



VII SEMANA ARGENTINA DE LA
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Déficit en la gestión de los traslados Acciones Correctivas

- Se ha elaborado una Guía Orientativa de Traslados en lesiones producidas por AT/EP que optimizará los traslados en medios especiales

- Se ha propuesto la modificación de la Resol. SRT N°133/04



PATOLOGÍA OSTEOARTICULAR

COLUMNA VERTEBRAL	Criterios Médicos que impiden el uso de transporte público
Fractura de cuerpo vertebral	<ul style="list-style-type: none"> •Mientras persista la inmovilización temporaria •Hasta la consolidación ósea •Durante el tratamiento Físio Kinésico hasta que la fuerza y estabilidad le permitan sortear las barreras arquitectónicas habituales
Fractura de apófisis espinosa	
Fractura de apófisis transversa	
Cérvicobraquialgia post-traumática, con alteraciones clínicas y/o radiológicas y/o electromiográficas	
Hernia de disco operada	
Lumbalgia post-traumática con alteraciones clínicas y/o radiográficas	
Lumbociatalgia con tratamiento médico	<ul style="list-style-type: none"> •Mientras necesite asistencia para deambular o trasladarse •En lesiones osteoarticulares con compromiso radicular agudo o subagudo o déficit neurológico progresivo
CAJA TORÁCICA	
Luxación esterno-clavicular	
Luxación escápulo-humeral	
Fractura de esternón	
Fractura de una costilla	
Fracturas costales múltiples	



Demora en la Rehabilitación

➤ El tiempo que media entre

- la indicación del tratamiento fisiokinésico y su iniciación
- entre su finalización y el control médico posterior

retardan la recuperación



Demora en la Rehabilitación

Acciones Correctivas

- Se ha elaborado un nuevo **Protocolo de Auditoria de Rehabilitación** como herramienta útil para monitorizar la efectividad de la prestación
 - Datos del trabajador
 - Datos del siniestro
 - Datos del prestador
 - Fuente de datos
 - Registros
 - Adecuación del tratamiento con el diagnóstico
 - **Tiempo para la iniciación del tratamiento**
 - **Tiempo para el control médico**
 - Evaluación final
 - Observaciones y sugerencias
- Se ha elaborado un **Proyecto de Normativa** que establece plazos entre la indicación de la prestación y el comienzo del tratamiento y el lapso en que se deberá evaluar al paciente después de finalizado el mismo



Evaluación de la Auditoría de Rehabilitación

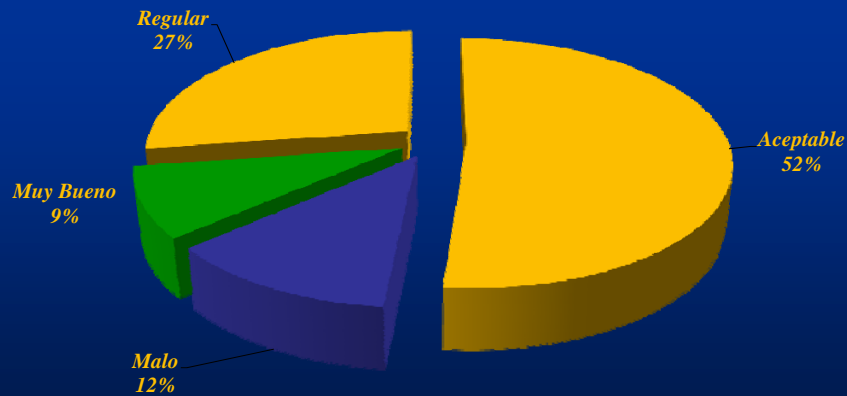
EVALUACION (%)	MUY BUENA (100 a 90,00%)	ACEPTABLE (89,99 a 60,00%)	REGULAR (59,99 a 40,00%)	MALA (39,99 a 00,00%)	TOTAL
REGISTRO (máximo 20 puntos)	20,00-18,00	17,99-12,00	11,99-8,00	7,99-0,00	
DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO REALIZADO (máximo 30 puntos)	30,00	20,00	15,00	0,00	
TIEMPO PARA LA INICIACION DEL TRATAMIENTO (máximo 25 puntos)	25,00	17,00	12,00	0,00	
TIEMPO PARA EL CONTROL MEDICO (máximo 25 puntos)	25,00	17,00	12,00	0,00	
TOTAL					
CALIFICACIÓN					



SEMANA ARGENTINA DE LA SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Estadísticas de Rehabilitación (183 casos)

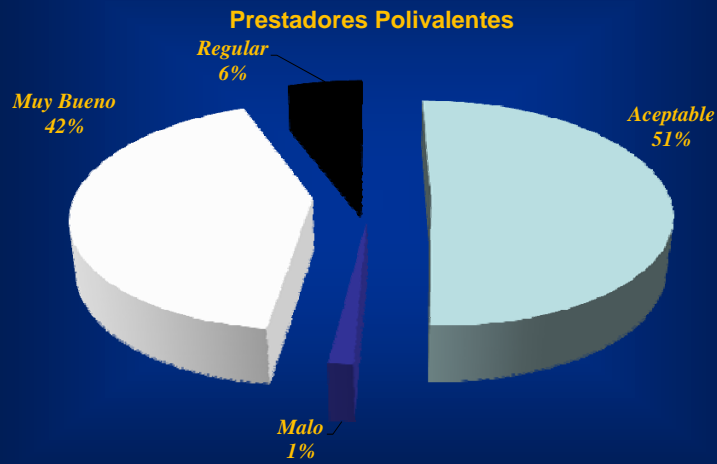
Prestadores Monovalentes



SEMANA ARGENTINA DE LA SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

23

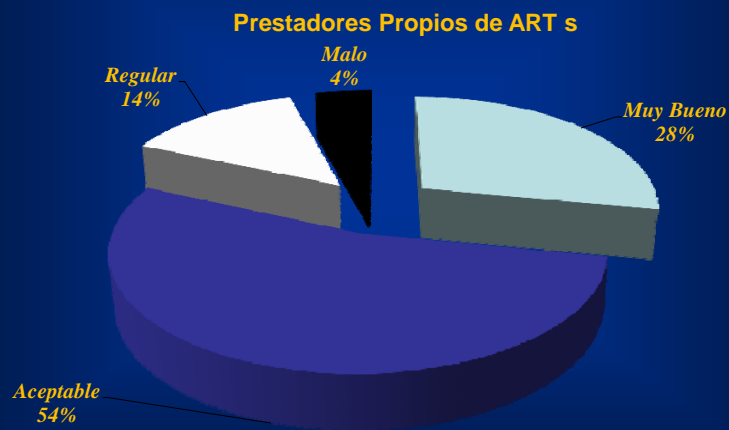
Estadísticas de Rehabilitación (183 casos)



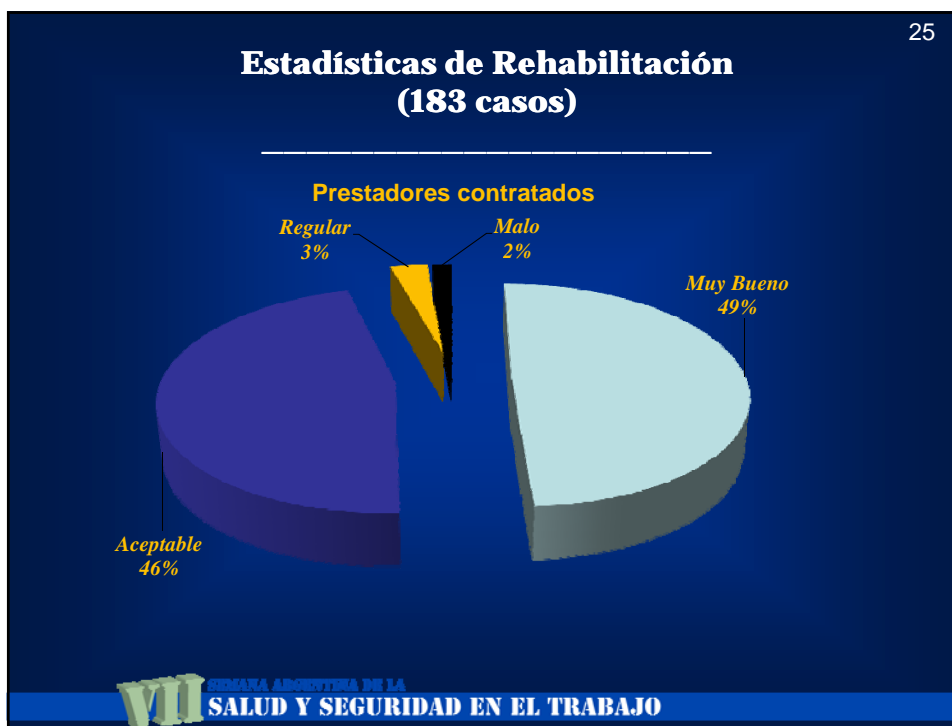
VII SEMANA ARGENTINA DE LA SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

24

Estadísticas de Rehabilitación (183 casos)



VII SEMANA ARGENTINA DE LA SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO



26

Demora en el comienzo de las prestaciones indicadas por las Comisiones Médicas

➤ Al excederse el plazo fijado por la normativa vigente (Resol. SRT N° 1378/07) entre:

- la **recepción** del Dictamen de la Comisión Médica por la ART y el **comienzo** del otorgamiento de las prestaciones en especie

se **retrasa** la recuperación y la reinserción laboral.

VII SEMANA ARGENTINA DE LA SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

27

Demora en el comienzo de las prestaciones indicadas por las Comisiones Médicas

Acciones Correctivas

- Se ha puesto en marcha un nuevo “**Procedimiento para el Seguimiento de los Dictámenes de las Comisiones Médicas**” que indiquen prestaciones en especie



SEMANA ARGENTINA DE LA
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

28

Procedimiento

- La Subgerencia de Control de Prestaciones Médicas recibe semanalmente de las Comisiones Médicas un listado con los Dictámenes que establecen que el damnificado debe continuar con prestaciones en especie:
 - Se selecciona la muestra a auditar.
 - Se abre un expediente digital por cada dictamen.
 - Se envía el requerimiento a las Aseguradoras.
 - Se evalúa la respuesta.
 - Se procede a emitir medidas correctivas en caso de detectar incumplimientos.



SEMANA ARGENTINA DE LA
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

29

Gerencia Médica
Subgerencia de Control de Prestaciones Médicas
Departamento de Control de Prestaciones en Especie y Auditoría

Modelo de Requerimiento

Fecha: --/--/--
 ASEGURADORA: ----- ART
 REFERENCIA: EXPEDIENTE SRT N° -----/--

Dentro del marco de nuestra competencia, este Departamento controlará el otorgamiento de las Prestaciones en Especie indicadas en el Dictamen de la Comisión Médica en el Expediente N°-----, de fecha----- perteneciente al Sr ----- CUIL-----.

Por lo expuesto se solicita, con carácter de Declaración Jurada, que en un plazo de 72hs de recibido el DCM informe:

- Fecha de recepción del DCM
- Fecha de notificación de la citación (remitir acuse de recibo)
- Fecha de inicio de la prestación
- Nombre del Prestador, Especialista o Centro de Rehabilitación


Se le informa que esa Aseguradora queda notificada en los términos de la Resolución SRT N° 1378/07, instándosela a ajustarse a la normativa vigente.

 **SEMANA ARGENTINA DE LA SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO**

30

Cumplimiento de Dictámenes de Comisiones Medicas

ART	2009		2010	
	Casos	Incumplimiento	Casos	Incumplimiento
Asociart	**	**	11	5
Berkley	145	56	4	1
Caja Pop. Tucumán	174	53	1	0
CNA	415	26	5	1
Consolidar	1119	531	9	2
ESSO SRL	1	1	0	0
Fed. Pat.	278	44	3	0
Gob. Sgo. Del Estero	**	**	0	0
Gob. De Rosario	**	**	0	0
Horizonte	30	9	1	1
Interacción	308	38	6	1
I.A.P.S.E.R.	**	**	3	0
La Caja	899	296	5	1
La Holando	126	39	4	1

 **SEMANA ARGENTINA DE LA SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO**

Cumplimiento de Dictámenes de Comisiones Medicas 31				
ART	2009		2010	
	Casos	Incumplimiento	Casos	Incumplimiento
La Meridional	53	39	6	5
La Segunda	902	430	7	1
Latitud Sur	1	0	0	0
Liberty	485	196	8	0
Prevencion	1569	677	10	1
Prod. de Frutas	19	1	0	0
Provincia	1278	401	7	3
Prov. de Bs. As.	103	26	2	0
QBE	282	63	6	0
Reconquista	25	6	1	0
SMG	8	1	3	2
Victoria	9	8	0	0
Mapfre	1490	519	11	2
Total General	6224	2367	61	14
		38.03%		22.95%

VII SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Todas estas acciones tienen como objetivo la reducción de los días de baja laboral optimizando la gestión de las prestaciones y disminuyendo los días sin tratamiento

Muchas Gracias



REPUBLICA ARGENTINA DE LA

SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO