VII SEMANA ARGENTINA DE LA SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Buenos Aires, Abril de 2010
Bicentenario de la Patria

SEMANA ARGENTINA DE LA
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

El Rol de la Gestión Interna

Superintendencia de Riesgos del Trabajo

SEMANA ARGENTINA DE LA
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Objetivos Generales de la SRT

- Reducir la siniestralidad laboral
- Mejorar la calidad de vida laboral de los trabajadores

Principales Objetivos Específicos

- Organizar y administrar el sistema de prevención y reparación de accidentes de trabajo y de enfermedades profesionales
- Desarrollar actividades de capacitación y prevención
- Fiscalizar el cumplimiento de las normas

SEMANA ARGENTINA DE LA
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Dimensión de la Gestión Interna

- Usualmente los reportes de la política pública construyen su discurso "hacia afuera"
  - El dimensionamiento del problema
  - Los logros a alcanzar
  - Las líneas de intervención
  - Las metas cumplidas, etc.
- El hecho de una intervención hacia afuera inevitablemente implica preparar a la organización "hacia adentro" para abordar el problema que se pretende solucionar

Requerimientos de Gestión Interna

- Profesionalizar sus recursos humanos
- Invertir en tecnología de gestión
- Integrar los procesos de las distintas áreas
- "Gimnasia" de producción y utilización de indicadores
- Capacitación constante
- Adecuado liderazgo y motivación

SEMANA ARGENTINA DE LA
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Principales desafios de Gestión Interna

- La escala y la territorialidad
- La dinámica de sus vinculaciones internas.
- Las típicas luchas de poder y agenda de múltiples agentes

El fortalecer la Organización constituye en un vector central del esfuerzo de gestión

SEMANA ARGENTINA DE LA
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Desafíos de la SRT

- Superar la "lógica del Seguro" (sancionatoria y reparatoria)
- Avanzar hacia la <u>lógica de la Prevención</u>

Déficits detectados en la SRT

- Control y Fiscalización
- Información (interna y externa)
- Tramites e intimaciones
- Poder sancionatorio
- Procedimientos y equipamiento

SEMANA ARGENTINA DE LA
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Líneas de Intervención

- Planes y Programas de Prevención, Control e Inspección
- Mayor interrelación con los distintos actores del sistema
- Tratamiento administrativo de las denuncias
- Mejora en los sistemas y registros
- Sistematización de la información
- Fijación de procedimientos y procesos
- Regularización administrativa

Acciones Desarrolladas

- Normalización administrativa
- Normalización de procedimientos
- Mejoras de las condiciones y calidad del trabajo
- Unidad de Planificación Estratégica y Gestión Interna
- Ventanilla Electrónica
- Informatización de la gestión

SEMANA ARGENTINA DE LA
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Logros Generales de Gestión Interna de la SRT

- Ordenamiento administrativo interno
- Regulación normativa
- Vinculación con los principales actores del sistema
- Relación con las Provincias (Federalización del Sistema)

Logros del Ordenamiento Administrativo Interno

- Formalización de los procedimientos (82 % de avance)
- Reportes e informes de gestión
- Incremento en la producción conjunta de procesos reformulados

SEMANA ARGENTINA DE LA
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Dificultades en el Ordenamiento Administrativo Interno

- Redefiniciones normativas
- Redefiniciones estructurales
- Las relaciones internas no son carentes de conflicto
- La gestión interna está poco tematizada en el Sector Público
- Los actores del Sistema de Riesgos del Trabajo presentan vulnerabilidades en el plano de la gestión interna que afectan su desempeño externo.

Comentario Final

- Optimizar los procesos internos de gestión repercute en una mejora en la calidad de los servicios ofrecidos al ciudadano. Por ej.:
  - ✓ Certificación de calidad de los procesos internos de todas las organizaciones del Sistema
  - ✓ Implementar Historial de Siniestralidad de las Empresas que sirve por ej., de antecedente en Procesos Licitatorios o Crediticios.
  - ✓ Profundizar la generación e integración de Bases de Datos sobre Accidentes y Enfermedades Profesionales
  - ✓ Crear el Registro Nacional de Siniestralidad involucrando a todos los agentes de la Prevención en su actualización y uso.
  - ✓ Incorporar estos temas a la Agenda de Responsabilidad Social Empresaria

VII SEMANA ARGENTINA DE LA SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO